

La productivité en mouvement —
grâce aux solutions de mobilité **OfficeServ™**



BRANCHEZ VOUS À VOTRE ESPACE DE TRAVAIL EN TOUT TEMPS, DE N'IMPORTE OÙ DANS LE MONDE.

En cette ère de commerce planétaire à toute heure du jour ou et la nuit, la journée de travail et l'espace de travail se voient complètement redéfinis. Les employés doivent avoir accès à leur poste de travail, peu importe quand et où les affaires le demandent. Jusqu'à récemment, vaincre les concurrents dans cet environnement virtuel demandait des investissements importants en technologie et en infrastructure et seules les plus grandes et les plus riches entreprises pouvaient se permettre de tels systèmes de communication. Samsung a cependant redéfini la donne grâce à sa famille de systèmes de télécommunications **OfficeServ™**. Dorénavant, les petites et moyennes entreprises peuvent profiter au maximum de la puissance de la mobilité. C'est ça l'avantage Samsung.



TÉLÉPHONE IP À DISTANCE

La technologie pour le télétravail

Grâce au téléphone IP à distance de Samsung, les travailleurs se branchent aux systèmes **OfficeServ** via Internet et peuvent accéder à toutes les fonctionnalités de communication du bureau dans le confort de leur foyer. Les appels entrants et sortants peuvent être gérés aussi facilement et de manière aussi transparente que s'ils étaient assis à leur bureau.

Les téléphones IP à distance de Samsung aident à :

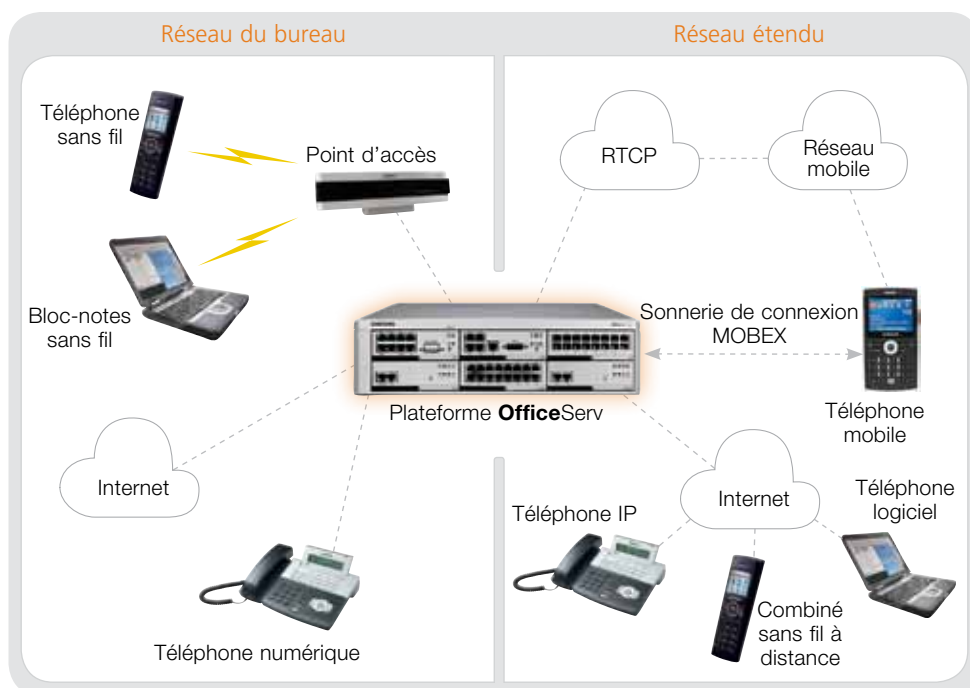
- augmenter la productivité et la rétention des travailleurs;
- échelonner les horaires de travail afin d'accommoder les besoins des personnes et de l'entreprise;
- réduire les dépenses de déplacement;
- contribuer aux initiatives écologiques de votre entreprise.

OFFICESERV WIRELESS

Libérer la productivité de ses chaînes

Alors que les employés vaquent à leurs activités dans votre établissement, la solution sans fil IP **OfficeServ Wireless** leur permet de demeurer en contact avec le monde extérieur. Grâce au déploiement de points d'accès sans fil LAN 802.11 a/b/g dans votre édifice, la solution de voix et de données IP certifiée WiFi de Samsung assure une connexion cristalline pour les appels voix avec les combinés sans fil **OfficeServ** – incluant un affichage couleur à commandes par menu et une fonction de haut-parleur mains libres. Les travailleurs peuvent aussi accéder sans fil à des données d'affaires à l'aide de leur assistant numérique ou de leur bloc-notes. Qu'est-ce que cela signifie pour votre entreprise? La complète liberté des communications – voix, données, câblées, sans fil, le tout sans à-coups et efficacement intégré. Pas d'appels manqués. Pas d'occasions ratées.

LE RÉSEAU MOBILITÉ OFFICESERV



OFFICESERV CONNECT

Fini les appels manqués

Certains appels sont trop importants pour qu'on les manque, qu'on les attende ou non. C'est pourquoi **OfficeServ Connect** de Samsung – offert dans différentes configurations – est une solution de mobilité si puissante. **OfficeServ Connect** est offert de série avec la plateforme **OfficeServ**, ce qui permet à jusqu'à cinq téléphones additionnels de sonner simultanément lorsqu'un appel est reçu par un téléphone du bureau (cellulaire, bureau à la maison, autre bureau, atelier, etc.) alors que le destinataire est absent du bureau. Cette fonction est communément appelée « sonnerie simultanée » et lorsque l'on répond à un poste, tous les autres cessent de sonner. Les employés ne manquent plus d'appels et il n'est plus nécessaire de donner votre numéro de cellulaire personnel.

OFFICESERV CONNECT AVEC EXECUTIVE MOBEX

Le téléphone de votre bureau virtuel

Ajoutez une licence de poste mobile (Mobex) à **OfficeServ Connect** et votre téléphone à distance peut maintenant fonctionner comme un combiné de bureau pleines fonctions afin de pouvoir transférer des appels, faire des téléconférences, mettre en attente ou téléavertir comme s'il s'agissait d'un téléphone du bureau.

CAPACITÉ DE PARTAGE DE BUREAU

Réduisez vos frais en partageant les postes de travail

Alors que les budgets se resserrent, l'utilisation de l'espace, des ressources et du matériel peut poser des problèmes. C'est pour cette raison que nos appareils IP KeySet offrent la capacité économique de partage de bureau. Les utilisateurs d'un même poste de travail peuvent conserver leurs propres numéros de téléphone, numéros à composition abrégée, touches préprogrammées et boîtes vocales. Les services de courriel et de messagerie instantanée peuvent également être acheminés à n'importe quel endroit sur le réseau. Cela permet aux travailleurs d'utiliser le poste de travail d'une autre personne partie en vacances ou de travailleurs itinérants, offrant ainsi la possibilité d'optimiser les espaces et les ressources inutilisées de l'entreprise.

Quel est l'avantage commercial de toute cette mobilité? La confiance, la commodité et le contrôle. Un numéro commun permet de rejoindre le destinataire voulu. Afin de permettre à votre entreprise de garder le pas avec les grands de l'industrie, déployez les puissantes, fiables et étonnamment abordables solutions de mobilité **OfficeServ** de Samsung. Apprenez comment faire le premier pas en contactant votre détaillant de systèmes de communication commerciale dès aujourd'hui.

*Pour le moment, OfficeServ MOBEX fonctionne exclusivement sur les liaisons RNIS-PRI et est offert avec les logiciels Samsung 4.30 ou plus récent.



OFFICESERV SOFTPHONE

L'accès n'importe où, n'importe quand lorsque vous êtes sur la route

Le logiciel **OfficeServ SoftPhone** de Samsung est une application Windows qui permet de convertir les blocs-notes de vos travailleurs itinérants en téléphones IP Samsung lorsqu'ils sont connectés à votre réseau d'entreprise par Internet.

Caractéristiques :

- Ensemble complet de fonctions téléphoniques **OfficeServ**
- Interface familière qui reproduit les fonctions d'un téléphone à grand affichage
- Convergence complète voix et données à l'aide d'un seul appareil
- Notification de messages et accès à la boîte vocale

